

Best Administration

Excellence in indirekten Bereichen

Seit jeher stehen die direkten, wertschöpfenden Bereiche im Fokus, sich schlank, kostenorientiert und effizient aufzustellen. Basis dafür war das Lean Management und unterschiedliche Modelle von Produktionssystemen (das Bekannteste ist sicherlich das von Toyota). In Folge zielte Lean Administration auf diejenigen Bereiche einer Organisation, die Dienstleistungs- und Verwaltungsaufgaben bedienen. Es wird ein Werkzeugkasten mit Methoden zur Verfügung gestellt, um Prozesse in diesen indirekten Bereichen zu optimieren und Verbesserungspotenziale zu heben.

Nutzen

Ein strukturiertes Vorgehen, gemeinsam mit den betroffenen Mitarbeitern, bietet die Möglichkeit, Verschwendung und Ineffizienzen abzubauen. Dazu ist erforderlich, bei den Mitarbeitern ein Bewusstsein zu schaffen, das die Qualität in den Aufgaben sichert, Schnittstellen verbessert und die Mitarbeiter in einen Arbeitsmodus kommen, der von Selbstorganisation und ständigem Lernen geprägt ist. Erst damit erreicht eine Organisation ein Top-Level im Excellence.

Durch viele kleine Verbesserungsaktivitäten, bietet Best Administration schnelle Ergebnisse.

Hohe Transparenz in den Abläufen ermöglicht auch die Kosten in diesen Bereichen im Auge zu behalten. Das Konzept ist branchen- und organisationsübergreifend anwendbar.

Vorgehen

In einem projekthafter Vorgehen werden 5 Stufen des Excellence erarbeitet:

1. Visueller Kontakt mit der Ist-Situation
 - Kurzanalyse der Office Situation
 - Visualisierung des Arbeitsbereichs
 - Zustandsreflexion
2. Office Cleaning
 - 3 S (selektieren, sortieren, säubern)
 - Raum- und Arbeitsplatzkonzepte
 - Visual Management
3. Elimination von Verschwendungen
 - Auftragsstrukturanalyse
 - Prozess-Mapping/ -redesign
 - Standards einführen
4. Office Supervision
 - Teamorientierung
 - Selbst- und Zeit-Management
 - Eigenmotivierte Verbesserungen
 - Lessons learned
5. Best Administration
 - Dokumenten-/Wissens-Mgmt.
 - Besprechungsmanagement
 - Grad von Selbstorganisation

STAHLBERGER + PARTNER bietet Ihnen eine umfassende fachliche und methodische Unterstützung.

Sprechen Sie uns an! Wir würden uns freuen, Sie unterstützen zu dürfen.